

	<p>LICEO SCIENTIFICO STATALE "ARTURO TOSI"</p>	<p>MANUALE DELLA QUALITA'</p>	<p>Pagina 20 di 43</p>
---	--	-------------------------------	------------------------

5.3 LA POLITICA PER LA QUALITA'

La dirigenza assicura una politica per la qualità appropriata agli scopi del Liceo, comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità.

Definisce un quadro strutturale dei macro obiettivi dell'organizzazione così identificati:

1. soddisfare il cliente attraverso l'aggiornamento delle linee didattiche in base alle indicazioni provenienti dall'utenza e ai requisiti cogenti
2. migliorare il sistema di gestione qualità dell'Istituto
3. assicurare a personale, alunni e famiglie informazioni su norme istituzionali ed interne, informazioni relative all'Istituto, ai suoi progetti, alle sue opportunità e al POF.
4. assicurare il rispetto della normativa
5. migliorare i livelli di successo formativo (per quanto riguarda gli alunni) e di offerta formativa
6. valorizzare e qualificare il personale attraverso la pianificazione di azioni di formazione e di apprezzamento delle prestazioni, in grado di elevare le competenze professionali
7. fornire al personale i mezzi necessari (strumenti, informazioni, knowhow, mezzi economici) perché possa esplicare al meglio le proprie potenzialità ed assolvere ai compiti di funzione o di responsabilità
8. creare un sistema efficace ed efficiente di comunicazione interna ed esterna
9. valutare le caratteristiche dell'ambiente interno per definire progetti di finanziamento e profili di finanziabilità
10. garantire un efficace servizio di orientamento in entrata che consenta agli studenti della scuola media di acquisire strumenti per orientarsi nella scelta dei percorsi di studio offerti dalla scuola.
11. garantire un efficace servizio di orientamento in uscita che consenta agli studenti di acquisire metodologie e strumenti operativi per orientarsi nella scelta dei percorsi di studio e di lavoro futuri.

La politica dell'istituto deve inoltre garantire un sistema di prevenzione dei problemi ricorrendo a forme di individuazione delle carenze e dei bisogni tempestive e trasparenti con indicazione e attivazione delle procedure di miglioramento del servizio.

Inoltre declina i suddetti obiettivi in obiettivi misurabili allo scopo di riesaminarli annualmente ed eventualmente modificarli.

Lo stesso documento è comunicato sulla rete intranet e sul sito web, è esposto nelle bacheche dei docenti, degli studenti, del personale Ata e dei genitori ed è compreso all'interno del Liceo. Il documento viene riesaminato ogni anno in sede di riesame della Dirigenza per accertarne l'idoneità.